

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

ТРАВУШКА™

Гарантия на матрасы торговой марки Травушка - 18 месяцев.

Настоящая гарантия действительна в случае сохранения вшитой в чехол матраса этикетки производителя и отсутствия следов механических повреждений или следов вскрытия матраса. Настоящая гарантия не распространяется на дефекты изделия, вызванные естественным износом материалов.

По вопросам, связанным с эксплуатацией матрасов и претензиями к качеству, просим направлять свои обращения через раздел нашего сайта: "Приемка, возврат и обмен" <http://caskad.spb.ru/vozvrat-i-obmen>

Надлежащее качество

Обмен и возврат товара надлежащего качества после его получения покупателем возможны в течение 7 дней, если товар приобретался через интернет-магазин. При этом возврат или обмен возможны только в случае наличия целостной упаковки и сохранения товарного вида изделия и его потребительских свойств.

Надлежащее качество по индивидуальному заказу

Если изделие выполнено не в соответствии со стандартной моделью и/или не по стандартной сетке размеров, то такие изделия не подлежат обмену или возврату в случае, если инициируется возврат (обмен) товара надлежащего качества.

Ненадлежащее качество

В течение всего гарантийного срока производитель гарантирует сохранение потребительских свойств товара. Претензии на ненадлежащее качество принимаются в соответствии с формой претензии, направленной в наш адрес по электронной почте: arevik_vk@inbox.ru