

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ «ТРАВУШКА»

Гарантия на матрасы торговой марки «Травушка» – 18 месяцев.

Настоящая гарантия действительна в случае сохранения вшитой в чехол матраса этикетки производителя и отсутствия следов механических повреждений или следов вскрытия матраса. Настоящая гарантия не распространяется на дефекты изделия, вызванные естественным износом материалов.

По вопросам, связанным с эксплуатацией матрасов и претензиями к качеству, просим направлять свои обращения на нашу электронную почту: 1999vk@inbox.ru

Надлежащее качество

Обмен и возврат товара надлежащего качества после его получения покупателем возможны в течении 14 дней. При этом возврат или обмен возможны только в случае наличия целостной упаковки и сохранения товарного вида изделия и его потребительских свойств.

Надлежащее качество по индивидуальному заказу

Если изделие выполнено не в соответствии со стандартной моделью и/или не по стандартной сетке размеров, то такие изделия не подлежат обмену или возврату в случае, если индивидуальный возврат (обмен) товара надлежащего качества.

Надлежащее качество

В течении всего гарантийного срока производитель гарантирует сохранение потребительских свойств товара. Претензии на ненадлежащее качество принимаются в соответствии с формой претензии, направленной на наш адрес электронной почты: 1999vk@inbox.ru